

Vrienden van de ANVR blijven actief

# ‘Branche maakt te weinig reclame voor het mooie reisvak’

Er zijn maar weinig brancheorganisaties die kunnen zeggen dat ze worden ondersteund door een externe vriendenclub. De ANVR kan dat, misschien als enige, wel zeggen. De vriendenclub van voormalig (en gepensioneerd) branchegenoten is al 22 jaar actief onder de toepasselijke naam Vrienden van de ANVR.

Door: **Theo de Reus**



Hanita van der Meer en Frank Paumen

Als voorzitter van de Vrienden van de ANVR valt Frank Paumen met de deur in huis. Wie denkt dat de aangesloten leden alleen maar over vroeger praten, toen zoals bekend alles beter was, die komt bedrogen uit. ‘Natuurlijk, we delen dezelfde herinneringen, maar dat wil niet zeggen dat we in het verleden zijn blijven hangen. De onderlinge gezelligheid speelt een grote rol, we onderhouden ons netwerk en het sociale aspect is natuurlijk erg belangrijk.’

Van de oprichting van de Vereniging Vrienden van de ANVR wordt melding gemaakt in het ANVR-jaarverslag over 2002. In het

overzicht van de gebeurtenissen uit dat jaar worden onder de kop ‘Vrienden van de ANVR’ in twee zinnen de doelgroep en doelstelling duidelijk gemaakt. ‘Voor actieve (oud)bestuurders en werkgroepleden van het ANVR is in 2002 de Vereniging Vrienden van de ANVR opgericht. De vereniging is geheel zelfstandig en organiseert meerdere bijeenkomsten per jaar waarin, naast uitwisseling van branche informatie, ontspanning en persoonlijke contacten voorop staan.’

Tot zover de beknopte mededeling over de oprichting. Frank Paumen herinnert zich nog het eerste bestuur na de oprichting in 2002.

Dat bestond uit Ferdinand Fransen (Arke), Anton Blok, Gerard Couvreur (voormalig directeur/secretaris van de ANVR 1970-2002), Herman Blees (Holland International) en Henk Jansen (Bontour).

‘Het criterium om lid te worden is dat je een eigen bedrijf hebt gehad, een directiefunctie hebt bekleed of staffunctionaris bent geweest’, zegt Paumen, die sinds 2016 lid van de vriendenclub is. Zelf voldoet Paumen ruimschoots aan de criteria. Hij was 18 jaar werkzaam als stafmedewerker bij Vroom & Dreesmann, waar hij medeverantwoordelijk was voor de toenmalige 43 reisbureaus en de aansturing van het personeel.

Als (voormalig) docent vrijetijdskunde geeft Paumen nog regelmatig gastcolleges bij toeristische opleidingen. Daarmee is hij niet de enige, want veel Vrienden van de ANVR zijn regelmatig nog actief in de praktijk van alledag. ‘Behalve dat het leuk is om te doen, helpen we op die manier incidenteel ook de gaten op te vullen, want ook toeristische opleidingen kampen met een tekort aan docenten. Er is veel kennis en ervaring binnen onze vereniging. Er wordt me vaak gevraagd of ik iemand weet die een keer kan invallen of ergens een handje kan helpen.’

Zo werd één van de ‘Vrienden’ recent gevraagd een cruise te begeleiden. Zelf hielp Paumen tijdens de Vakantiebeurs een handje in de stand van TravWizards van Ger Swinkels. ‘Het houdt niet op bij je pensioen. Mensen zijn langer actief.’ Paumen erkent dat het sociale aspect bij de Vrienden van de ANVR misschien wel het zwaarst weegt. De leden zien elkaar meerdere keren per jaar bij de activiteiten die de vereniging organiseert, van de nieuwjaarslunch tot een bezoek aan het Rijksmuseum. ‘Dat klinkt simpel, maar het zijn vaak bijzondere uitjes, zoals een tentoonstelling die normaal moeilijk te bezoeken is en waar speciaal voor ons een rondleiding wordt georganiseerd.’

## ‘Er is veel kennis en ervaring binnen onze vereniging’

De aangesloten leden delen een verleden in de reisbranche. Via de Vrienden van de ANVR blijven ze in contact met elkaar en met de sector waar ze lang hebben gewerkt. En waar velen ook hun sociale netwerk hebben.

‘Veel nieuwe leden melden zich kort voor hun pensionering al aan. We helpen voorkomen dat ze na een werkzaam leven in een zwart gat vallen. En we kijken naar elkaar om, zeker bij de alleenstaanden. Als iemand ziek is, dan komt er een bloemetje.’ Nu we het toch over de aanwas van nieuwe leden hebben, die mag wel wat beter, zegt Paumen. Pakweg 15 jaar geleden telde de vereniging nog meer dan 250 leden. Anno nu zijn dat er ruim 100. Dat komt deels door onbekendheid, aangezien veel branchegenoten de Vrienden van de ANVR niet kennen, maar ook door de veranderde tijd waarin iedereen het druk heeft. Nieuwe leden zijn welkom via een mail naar jerina@jerina-pr.com

## Frank Oostdam: ‘Kennis en ervaring niet verloren laten gaan’

Dat er een club bestaat die zich Vrienden van de ANVR noemt zegt iets over de aard van de reissector en de mensen die in deze sector werken, zegt ANVR-directeur Frank Oostdam. ‘Deze mensen hebben door de jaren heen met elkaar een heel specifieke reiscultuur gemaakt waarin het elkaar opzoeken, gezelligheid en belangstelling in elkaar voorop staan.’

De ANVR wil een platform zijn in de meest brede zin van het woord, zegt Oostdam. ‘Voor belangenbehartiging (dat natuurlijk het meest in het oog springt in de publiciteit), voor het ontwikkelen en uitvoeren van gemeenschappelijke activiteiten, voor het gezamenlijk inkopen van dienstverlening, voor onderzoek, maar nadrukkelijk ook een platform waar mensen samenkomen die betrokken zijn of zich betrokken voelen bij de reissector.’

Oostdam vervolgt: ‘Daar horen natuurlijk reisprofessionals bij, dienstenleveranciers, partners in de reisketen maar nadrukkelijk

ook oud-medewerkers en oud-ondernemers. Je probeert als moderne brancheorganisatie, en dat willen wij als ANVR toch zijn, ook de reissector als gemeenschap vorm te geven, als vereniging van gelijkgestemden die met elkaar interesses en dezelfde (reis) cultuur delen. Dus in die zin is er weldegelijk een zeker belang voor de ANVR.’

In de branche heerst momenteel krapte aan (goed) personeel. Kunnen de vrienden daar nog een rol in spelen? Bijvoorbeeld als herintreder of adviseur? ‘De Vrienden Van spelen al heel wat jaren een uitstekende rol als het gaat om het bij elkaar brengen en houden van ‘oudgedienden’. Dat doen zij hartstikke goed. Maar dit is wel een interessante vraag en dat zie ik ook wel voor mij. Als het gaat om het overbrengen van kennis en ervaring, maar ook als het gaat om het niet verloren laten gaan van historie (we hebben als sector toch wel een hele bijzondere historie) zouden de ‘Vrienden’ een rol kunnen spelen.’

## Wat zegt het over de branche dat er een club als de Vrienden van de ANVR bestaat?

Paumen: ‘Dat het een branche is waarin het om mensen draait. We hebben nog steeds een goede band met het de huidige ANVR, onder andere met Frank Oostdam en Hanita van der Meer.’

Eén ding wil Paumen nog van het hart: de branche maakt volgens hem te weinig reclame voor het mooie reisvak. ‘Werken in de reisbranche is boeiend en afwisselend, je gaat veel met mensen om en je ziet nog wat van de wereld. En als er een crisis is, dan zijn we geen concurrenten, maar doen we het samen.’

### Gold partners



### Silver partners



### Bronze partners

